

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Клиника». Согласно статье 84 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

2. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации: Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

3. Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками ООО «Клиника».

4. В правилах используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" (далее в сокращении "ПМУ", или "услуги") - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является "пациентом", на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (или юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя, при этом "заказчик", в тех случаях, когда он сам получает (намерен получить) медицинские услуги у исполнителя, может выступать одновременно в роли "потребителя" или "пациента".

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (в данном случае - ООО «Клиника»).

"медицинская организация" - понятие, употребляемое в настоящих правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и тождественно часто употребляемому термину "больница" (в данном случае - ООО «Клиника»).

"справка" и "медицинское заключение" - понятия употребляемые в значениях, определенных в приказе МЗ и СР РФ от 02.05.2012 г. № 441н "Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений"

5. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

6. Предоставление платных медицинских услуг населению Центром осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых населению в ООО «Клиника», утверждается директором ООО «Клиника».

7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

8. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Оказание платных медицинских услуг в Медицинском центре регламентируется действующим законодательством, нормативно- правовыми документами Правительства Российской Федерации и других вышестоящих организаций федерального и областного уровней, приказами министерства здравоохранения Российской Федерации и Псковской области, настоящими Правилами и приказами директора - ООО «Клиника».

2. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора. При заключении договора потребителю (заказчику, пациенту) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи, в том числе аналогичных, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - "ТПГГ"). Отказ потребителя от заключения договора на платные медицинские услуги не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3. ООО «Клиника» - медицинская организация, не участвующая в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено ТПГГ и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ("Выбор врача и медицинской организации") Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Центром, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

5. Прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые населению в Центре, утверждается директором ООО «Клиника».

6. Источниками финансовых средств при оказании и оплате платных медицинских услуг являются: личные средства граждан; средства работодателей; средства страховых компаний при осуществлении добровольного медицинского страхования; другие разрешенные законодательством источники.

7. Порядок предоставления льгот отдельным категориям граждан (частным лицам) и организациям (юридическим лицам) утверждается приказом директора ООО «Клиника». О предоставленных льготах делается указывание в договоре.

8. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. Администрация и работники Центра обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям (порядкам и стандартам), предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

11. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается снижения объемов медицинской помощи, финансируемой из средств бюджета, согласно критериям качества оказания медицинской помощи.

12. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом ООО «Клиника».

13. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом ООО «Клиника» согласно графика работы.

14. Оказание платной медицинской деятельности может производиться как в Центре, так и на дому у пациента, или с выездом в другое учреждение (организацию).

15. При оказании платных медицинских услуг, связанных с необходимостью проведения освидетельствования граждан, (в том числе в связи с оформлением допуска к управлению транспортным средством, на право владения оружием, для трудоустройства граждан, в рамках обязательных (предварительных и периодических) медицинских осмотров граждан (в т.ч. работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда), прохождения диспансеризации государственными гражданскими служащими Российской Федерации и муниципальными служащими, получения справки об отсутствии медицинских противопоказаний для работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну, допуска лиц к работе с наркотическими средствами и психотропными веществами и к деятельности, связанной с оборотом прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ, а также в других подобных случаях, при которых действующими нормативными документами предусмотрена необходимость медицинского осмотра врачом-психиатром и / или врачом-психиатром- наркологом), или по желанию пациента (заказчика, потребителя) ООО «Клиника», как Исполнитель, и врачи ООО «Клиника», проводящие медицинские осмотры и психиатрические освидетельствования, имеют право:

- в установленном законом порядке на основании "Информированного добровольного согласия" (по утверждённой МЗ РФ форме) проводить опрос пациента, в том числе выявлять жалобы на здоровье, осуществлять сбор анамнеза (запрашивать сведения о его жизни);

- просить пациента в отдельных случаях для решения диагностических вопросов предоставить врачу для изучения медицинские или другие документы, в т.ч. характеристику (с места работы или бытовую характеристику), военный билет;

- в случае выявления врачом-психиатром или врачом-психиатром-наркологом лиц с подозрением на наличие психического расстройства и медицинских противопоказаний к допуску на работы (к видам деятельности), перечисленные в абзаце первом данного пункта, направлять указанных граждан для освидетельствования во врачебной комиссии (ВК) в психиатрическом учреждении (медицинской организации), обслуживающем зону (город, район) проживания пациента; или предложить пациенту стационарное обследование в психиатрическом учреждении - в медицинской организации.

- отказаться от исполнения ПМУ и выдачи справки в случаях отказа пациента предоставить врачу для изучения указанные выше документы, или подписать "Информированное добровольное согласие" и сообщить врачу анамнестические сведения, если без них невозможно вынести медицинское заключение и выдать требуемую гражданином справку, и если он при этом отказывается от направления на врачебную комиссию или от предложенного стационарного обследования;

- в отдельных случаях при отказе врачами Центра от исполнения ПМУ вернуть пациенту обратно внесенную им сумму (на основании его письменного заявления - см. раздел VII пункт 7 положения).

16. ООО «Клиника» при оказании платных медицинских услуг, как "Исполнитель" силами врачей обязано:

- получить от Пациента "Информированное добровольное согласие" (ИДС) на медицинское вмешательство, оформить его в письменной форме с подписью Пациента, (или, соответственно закону, одного из его родителей или иного законного представителя), а также медицинского работника (врача), или отказ от медицинского вмешательства;
- силами врачей Центра оказать Пациенту квалифицированную, качественную медицинскую помощь в установленный договором срок;
- соблюдать принципы медицинской этики и деонтологии;
- обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о местонахождении медицинской организации (месте его государственной регистрации), о режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, сведения о лицензии учреждения, квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- при заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора;
- оказывать только те платные медицинские услуги, которые предусмотрены лицензией и Перечнем медицинских услуг, утвержденным директором ООО «Клиника»;
- предоставить (предложить) пациенту (заказчику) по его просьбе для ознакомления документы, регламентирующие правила оказания платных медицинских услуг, проинформировать или показать, где в организации размещён информационный стенд (стойка) с информацией об оказываемых платных услугах.

17. Пациент со своей стороны обязан:

- предварительно ознакомиться с текстом заключаемого договора;
- предоставить врачу свой паспорт;
- предоставить врачу (с согласия пациента) точную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, общие сведения о своей жизни (анамнез), фактах обращения за психиатрической (или наркологической) помощью, если такие имели место, информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях.
- в отдельных случаях по просьбе врача - предоставить медицинские или другие документы, в т.ч. характеристику (с места работы или бытовую характеристику), военный билет.

18. Сложные и конфликтные случаи (ситуации), связанные с организацией или оказанием платных медицинских услуг, рассматриваются либо на врачебной комиссии, либо администрацией ООО «Клиника» (главным врачом или заместителем директора по медицинской части).

19. Исполнитель и врачи не несут ответственности перед пациентом (обратившимся за справкой или заключением) в тех случаях, когда вынесенное врачом диагностическое заключение (результат осмотра, консультации, освидетельствования) не устраивает Пациента, если при этом медицинская услуга (освидетельствование) оказана с соблюдением всех необходимых правил и стандартов. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Клиника». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Платные медицинские услуги населению оказываются Центром на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. В том числе:

2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Центром) в письменной форме. Договор может быть заключен с юридическими или физическими лицами. Порядок заключения договора определяется соответствующими нормативно-правовыми актами, в том числе регламентирующими правила оказания медицинских услуг.

3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе ООО «Клиника».

- наименование Центра (юридического лица), адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Клиника» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых (первый экземпляр) находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (первый экземпляр находится у исполнителя, второй - у потребителя).

5. В случае продления срока действия договора на оказание платной медицинской услуги Центром оформляется дополнительное соглашение с пациентом в двух экземплярах по установленной форме.

6. Договора (дополнительные соглашения) регистрируются в «Журнале по регистрации платных медицинских услуг в больнице» сотрудником, ответственным за прием денежных средств у населения за данные услуги. Договора (дополнительные соглашения) нумеруются, через дробь указывается номер квитанции об оплате.

7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную больницей (исполнителем) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
13. Центром (Исполнителем) после исполнения договора выдаются пациенту (потребителю или законному представителю потребителя) по его требованию медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия лица, проходящего медицинский осмотр (потребителя, законного представителя

потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Бухгалтерский учет и отчетность.

1. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг ведется в соответствии с действующим законодательством.

2. Денежные средства, полученные по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств за оказание платных медицинских услуг, предусмотренные уставом учреждения, аккумулируются на лицевом счете, открытом в министерстве финансов Псковской или другой области.

3. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведутся по приносящей доход деятельности в соответствии с кодами финансового обеспечения (КФО).

4. Организационно-методический консультативный отдел и бухгалтерия Центра обязаны вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять статистическую и бухгалтерскую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

VII. Расчеты с населением.

1. Оплата за медицинские услуги производится непосредственно в медицинском учреждении (в кассе ООО «Клиника») или в учреждениях банков.

2. Лица, ответственные за прием денежных средств у населения за оказание платных медицинских услуг назначаются приказом директора Центра.

3. При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин в ООО «Клиника» используется бланк – квитанция установленного образца, являющаяся документом строгой отчетности установленного образца.

4. Квитанции подлежат строгому учету как бланки строгой отчетности и учитываются в соответствии с действующим законодательством. Бланки должны быть изготовлены типографским способом, с нумерацией, произведенной в типографии. Квитанция выписывается в 3-х экземплярах: 1-й экземпляр квитанции выдается на руки пациенту; 2-й экземпляр - приложение к реестру за день - для отчета лица, ответственного за приём наличных денежных средств у населения, затем реестр с приложенными квитанциями сдаётся в бухгалтерию центра; 3-й – остается в медицинской документации (в медицинской карте амбулаторного больного). В квитанциях заполняются все реквизиты.

5. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление пациента с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской помощи в учреждении). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса. Возврат денежных средств гражданам (полный или частичный) за не оказанные услуги осуществляется бухгалтерией центра в течение до трёх дней. Основанием для возврата денежных средств являются личное заявление лица, подписавшего договор (заказчика или пациента - соответственно), с соответствующей резолюцией на заявлении главного врача и рапорт (акт, справка) врача, где оказывались ПМУ или они должны были быть оказаны, о фактическом исполнении ПМУ (объём исполнения или неисполнение). Денежные средства возвращаются бухгалтерией лицу, их вносившему за оплату ПМУ и подписавшему договор на ПМУ, при предъявлении данным лицом своего паспорта (документа, удостоверяющего личность).

VIII. Цены на платные услуги.

1. Цена платной услуги формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству, а также необходимой прибыли и установленного процента рентабельности.

2. Стоимость платной услуги рассчитывается в соответствии с приказом министерства здравоохранения Псковской области «О порядке определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги».

3. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности ООО «Клиника» в части расходов за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

IX. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению больницей (исполнителем) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

4. Директор Центра несет персональную ответственность в целом по учреждению за организацию оказания платных медицинских услуг населению.

5. В целях оперативного контроля качества оказания ПМУ, организации текущей деятельности по предоставлению ПМУ, главный врач назначается ответственным за контроль по оказанию населению платных медицинских услуг в Центре. В указанных целях по отдельным подразделениям (кабинетам), оказывающим ПМУ, приказом директора могут также назначаться лица, ответственные за контроль по оказанию населению платных медицинских услуг в указанных подразделениях (кабинетах).

6. Заместители директора, главный бухгалтер, главная медицинская сестра, заведующие отделениями и отделами, лечащие врачи, средний и младший медицинский персонал, заведующая аптекой, медицинские регистраторы, программисты, работники хозяйственной части, юристы, лица, ответственные за прием денежных средств у населения за оказание платных услуг, в пределах своих должностных обязанностей несут персональную ответственность за организацию и качество выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения.

7. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению в рамках установленных полномочий осуществляют:

- комитет здравоохранения Псковской области по здравоохранению и фармации;

- управление Росздравнадзора по Псковской области;

- орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Псковской области.